

**ДОГОВОР № {НомерДокумента}**  
**Возмездного оказания услуг**

г. Ульяновск

{ДатаДокумента}

{НазваниеКонтр} (ОГРН {ОГРНКонтр}), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора {КонтрВЛице}, действующего на основании Устава, с одной стороны и ИП Куклин Родион Евгеньевич (ОГРНИП {ОГРН}), действующий на основании свидетельства о регистрации ИП, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключили настоящий договор на оказание услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

**ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Веб-сайт, далее сайт** – размещенные в сети Интернет одна или совокупность веб-страниц, доступных через протоколы HTTP/HTTPS, объединенных общим корневым адресом (доменом).

**Ключевое слово (фраза)** – слово или словосочетание, которое кратко характеризует содержание сайта, обобщают деятельность фирмы либо владельца сайта, указывают на основные товары или услуги компании, которые нуждаются в рекламе. Ключевые слова (фразы) определяются Заказчиком или Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

**Доменное имя, далее домен** – определенная зона в системе имен сети Интернет, выделенная какой-либо стране, организации, региону, юридическому или физическому лицу в целях обеспечения всеобщего доступа к информации, опубликованной в сети Интернет владельцем домена.

**Поисковая система** – Веб-сайт, который осуществляет поиск на основе введенного пользователем запроса по страницам сайтов сети Интернет.

**Результаты поиска системы** – страницы, сформированные поисковой системой на основе поискового запроса ключевых слов, и содержащие список сайтов, расположенных в порядке убывания, в которых были найдены ключевые слова.

**Сервер FTP** – программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции по запросу клиента, предоставляющий ему доступ к файлам и папкам по протоколу FTP. Имеет систему аутентификации пользователя по параметрам: имя пользователя и пароль.

**Система управления сайтом** – программный компонент, отвечающий за генерацию страниц сайта, базу данных сайта, обеспечивает функционирование сайта, предоставляет права доступа пользователям сайта. Устанавливается на сервере FTP, имеет систему аутентификации пользователя по параметрам: имя пользователя и пароль.

**Хостинг-провайдер** – организация, которая предоставляет для сайта Заказчика программное обеспечение и виртуальное пространство на сервере в целях хранения и функционирования сайта и его доступности в сети Интернет.

**Позиция в результатах поиска** – это порядковый номер сайта на странице результатов поиска в поисковой системе, отражающий позицию сайта в рейтинге. Нумерация начинается с цифры 1, которая соответствует высшему положению сайта в рейтинге.

**Индексация системы, далее индексация** – непрерывный процесс добавления в базу данных сведений о сайтах, находящихся в сети Интернет, выполняется программными модулями поисковых систем.

Заказчик \_\_\_\_\_  
М.П.

Стр. 1 из 9

Исполнитель \_\_\_\_\_  
М.П.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по продвижению, оптимизации и поддержке сайта Заказчика (далее по тексту – «Услуги») на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в соответствии с условиями Договора;

Услуги могут включать в себя (по усмотрению Исполнителя): аналитическую работу, исследование поисковых механизмов и алгоритмов ранжирования, мониторинг, изменение структуры, дизайна, контента сайта Заказчика, регистрация сайта Заказчика в каталогах, обмен ссылками и др.

Конкретные работы, проводимые в рамках Договора, а также сроки их выполнения согласовываются Сторонами в Плане работ на 6 месяцев, представляющем собой Приложение №1 к настоящему Договору.

1.2. URL адресами сайта (далее – «Интернет-сайт», «Сайт») в отношении которого будут оказываться Услуги в рамках Договора принимается \_\_\_\_\_;

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя

2.1.1. Исполнитель обязан:

- Выполнять свои обязанности по Договору качественно и надлежащим образом;
- Предоставлять отчет о проведенных мероприятиях и достигнутых результатах;
- Информировать и консультировать Заказчика о необходимых действиях в случае изменения алгоритмов поисковых систем;

2.1.2. Исполнитель имеет право:

- Задействовать любое количество лиц по настоящему Договору, а также привлекать третьих лиц по своему усмотрению;
- Вносить изменения на сайт, по пост- или пре- согласованию с Заказчиком, необходимые для качественного оказания услуг поискового продвижения;
- Исполнитель имеет право разместить на главной странице сайта Заказчика текстовую гиперссылку на сайт Исполнителя;
- Исполнитель имеет право разместить в собственных рекламных материалах информацию о Заказчике, в том числе логотип и гиперссылку на сайт Заказчика;
- Если Заказчик не оплатил Услуги Исполнителя по данному договору, Исполнитель имеет право приостановить все Услуги до получения оплаты.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязан:

- В первый месяц оказания Услуг по Договору в день обращения Исполнителя Заказчик обязуется предоставить пароль и логин для доступа к системе администрирования Интернет-сайта и к исходным кодам сайта через FTP и CMS с целью проведения Оптимизации Интернет-сайта. В случае, если FTP доступ отсутствует, Заказчик предоставляет Исполнителю SSH доступ.
- Своевременно проверять, принимать и оплачивать услуги, оказанные Исполнителем;
- Утверждать медиа материалы, а также текстовый контент, разработанный Исполнителем, в течение 5 дней;
- Заказчик обязуется воздерживаться от любых действий (а равно от поручения осуществления таких действий третьим лицам) в отношении Сайта, аналогичных тем, что осуществляет Исполнитель по данному договору;
- Заказчик обязуется обеспечить бесперебойную работу Интернет-сайта в период действия Договора, включая обеспечение защиты от взлома хакерами;

- Заказчик обязуется не изменять выполненные доработки, адрес и структуру продвигаемых страниц, а также структуру ссылок Интернет-сайта;
- Заказчик обязуется не вносить никаких изменений в код Интернет-сайта, не изменять адреса (URL) страниц, не изменять продвигаемые страницы Интернет-сайта без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора, а также не размещать на Интернет-сайте контент, уже существующий на других сайтах в сети Интернет;
- Заказчик обязуется не публиковать копии Интернет-сайта или копии страниц Интернет-сайта под другими доменными именами без согласования с Исполнителем, а также не создавать страницы с уже существующим на сайте контентом;
- Заказчик обязуется в течение срока действия Договора не вносить изменений и исправлений или проводить каких-либо других самостоятельных технических мероприятий с оптимизированными под согласованные ключевые фразы страницами Интернет-сайта без письменного оповещения Исполнителя о предстоящих работах и получении письменного подтверждения Исполнителя. Оповещение Исполнителя о предстоящих технических мероприятиях, проводимых Заказчиком, осуществляется за 5 (Пять) рабочих дней до наступления мероприятий.

2.2.2. Заказчик имеет право:

- При появлении в процессе оказания услуг новых задач, идей и решений предложить Исполнителю;
- Производить контроль за оказанием услуг, однако такой контроль не должен мешать Исполнителю оказывать услуги по Договору и/или требовать от Исполнителя дополнительных временных затрат.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления предоплаты от Заказчика за первый отчетный период (далее Дата начала работ).

3.2. Услуги оказываются в соответствии с утвержденным Сторонами Планом работ на 6 (шесть) месяцев.

3.3. В случае, если после начала оказания Услуг, Исполнителем будет выявлено одно из нижеприведенных обстоятельств, оказывающих негативное влияние на результат, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг:

- Аффилированность Интернет – сайта (то есть обнаружение вспомогательного Интернет – сайта или группы вспомогательных сайтов одного владельца/компании, предоставляющие пользователю одни и те же товары или услуги, созданные с целью заполнения нескольких позиций в результатах поиска и сбора трафика);
- Применение поисковой системой в отношении Интернет – сайта запрета показа (бана Интернет – сайта);
- Неработоспособность Интернет- сайта;
- Интернет – сайт является копией основного Интернет – сайта Заказчика («зеркалом»);

В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по вышеуказанным обстоятельствам, Исполнитель вправе удержать 10% от предоплаты по Договору.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг осуществляется в виде предоплаты в размере 100% (сто процентов) от стоимости Услуг за соответствующий Отчетный период;

4.2. Отчетным периодом оказания Услуг считается 1 месяц. Отчетный период начинается в момент поступления предоплаты за него на счет Исполнителя.

4.3. Первый отчетный период начинается в момент получения предоплаты за него;

4.4. Заказчик обязуется ежемесячно производить оплату не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату. Оплата за первый отчетный период производится Заказчиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

- 4.5. Стоимость Услуг Исполнителя по Договору составляет {СуммаДокумента}руб. ({СуммаДокументаПрописью}) за каждый месяц оказания услуг;
- 4.6. Оплата Услуг по Договору переводится на банковский счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 4.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора или его досрочного расторжения, внесенная сумма оплаты за оказание Услуг возврату не подлежит.
- 4.8. Все расчеты между Заказчиком и Исполнителем проводятся в безналичной форме, в рублях РФ, без НДС на основании положения статей 346.12 и 346.16 главы 26.2 НК. РФ;
- 4.9. Стороны договорились, что проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в рамках заключенного Договора, не начисляются и не уплачиваются.

## **5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год и вступает в силу с момента поступления оплаты за первый расчетный период на банковский счет Исполнителя;
- 5.2. В случае если ни одна из Сторон за 1 календарный месяц до окончания срока действия Договора не известила письменно другую о желании расторгнуть Договор, то Договор пролонгируется сроком на один год.
- 5.3. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону не позднее, чем за 1(один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора;

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 6.1. По окончании оказания услуг за отчетный период по Договору, Исполнитель подготавливает Акт приемки оказанных услуг и направляет его Заказчику.
- 6.2. Вместе с актом приемки оказанных услуг Исполнитель направляет Заказчику Отчет о проделанной работе и достигнутых результатах.
- 6.3. В случае не подписания Заказчиком направленного Исполнителем акта в течение пяти рабочих дней с момента получения его Заказчиком, и отсутствия мотивированных возражений, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
- 6.4. В случае, если Заказчиком не будет получен Акт приемки оказанных услуг по почте, датой получения акта Заказчиком считается первая попытка вручения акта Заказчику по почте.
- 6.5. В случае отказа от приемки услуг, Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированный ответ с указанием причин такого несогласия.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями Договора.
- 7.2. Исполнитель снимает с себя ответственность за результаты Услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

- выход по независящим от действий Сторон причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность сервера на территории хостинг-провайдера (если хостинг предоставлялся третьей стороной), обеспечивающего хостинг сайтов Заказчика или Исполнителя;

- выход по независящим от действий Сторон причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность коммуникационных каналов, обеспечивающих связь между сервером на территории хостинг-провайдера и любых других компьютеров в сети Интернет;

- выход по независящим от действий Сторон причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность коммуникационных каналов, обеспечивающих доступ Сторон в Интернет (связь между любым компьютером Заказчика в сети Интернет, с которого осуществляется процесс обслуживания и пользования сайтом, и сервером на территории хостинг-провайдера).

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание контента, размещенного на Сайте Заказчика.

7.4. Заказчик несет полную и исключительную ответственность за соответствие контента Сайта действующему законодательству РФ, в том числе, но не ограничиваясь, за соответствие требованиям законодательства о рекламе, о защите конкуренции, за соблюдение авторских и смежных прав, а также иных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, вошедшие в контент Сайта. Заказчик несет полную и исключительную ответственность за достоверность информации, размещенной на Сайте и ее содержание. Все претензии к Исполнителю третьих лиц, вызванные несоблюдением Заказчиком при размещении контента на Сайте законодательства РФ или нарушением прав третьих лиц, должны быть урегулированы Заказчиком самостоятельно и за свой счет. В случае невозможности такого урегулирования Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные этим убытки, включая судебные расходы.

7.5. В случае наложения на Исполнителя государственными органами санкций в виде штрафов в связи с несоблюдением Заказчиком при размещении контента на Сайте законодательства РФ или нарушением прав третьих лиц, Заказчик обязан компенсировать Исполнителю сумму указанного штрафа.

7.6. Штрафные санкции, а также убытки или иные компенсации, полагающиеся к уплате или возмещению в соответствии с настоящим разделом Договора, выплачиваются или возмещаются виновной Стороной в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования и выставления соответствующего счета.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг, если на это повлияло нарушение Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе предусмотренных пунктом 2.2 Договора.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за уменьшение позиций сайта в результатах поиска после расторжения сторонами настоящего Договора.

7.9. Заказчик подтверждает, что наличие положительного мнения Исполнителя о возможности достижения определенного результата не является гарантией достижения результата, поскольку ранжирование сайтов в результатах выдачи поисковых систем производится поисковыми системами на основе постоянно дорабатывающихся и усложняющихся алгоритмов ранжирования сайтов, зависит от множества факторов и не зависит в полной мере от Исполнителя

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, изменения в законодательстве, действия или бездействие поисковых систем, длительные отключения электропитания или доступа в Интернет; неработоспособность поисковых систем; смена поисковых алгоритмов в поисковых системах; длительное отсутствие индексации; действия работников, обслуживающих поисковые системы, направленные на понижение рейтинга Сайта или исключению его из результатов поиска; действия третьих лиц, препятствующие нормальной трудовой деятельности Исполнителя или Заказчика и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

7.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 8. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. При оказании услуг Исполнитель гарантирует прирост трафика за 6 месяцев до показателей, согласованных Сторонами в Плане работ на 6 месяцев. При этом учитывается только трафик из поисковых систем.

8.2. Текущие показатели посещаемости на момент начала оказания услуг указываются Сторонами в Плане работ на 6 месяцев.

8.3. Посещаемость рассчитывается на основе сервиса Яндекс.метрика, расположенному по web адресу - [.metrika.yandex.ru](http://metrika.yandex.ru)

8.4. В случае, если согласованный Сторонами результат прироста трафика за 6 месяцев не будет достигнут, Исполнитель возвращает Заказчику 50% уплаченных ему по Договору денежных средств. Гарантия Исполнителя прекращает свое действие и не подлежит применению в следующих случаях:

8.4.1. В течение хотя бы одного месяца сайт был не доступен 3 или более дней в совокупности в месяц

- 8.4.2. В период действия гарантии Сайт был заражен вирусом, либо на сайте был опубликован вредоносный контент.
- 8.4.3. Сайт был заблокирован по решению Роскомнадзора или иных органов государственной власти, в том числе в случае временной блокировки независимо от ее причин.
- 8.4.4. Заказчик без согласования с Исполнителем изменил структуру или контент сайта.
- 8.4.5. Компанией Яндекс были изменены или введены новые алгоритмы ранжирования, с соответствующей публикацией в своем блоге, расположенному по web адресу - <https://yandex.ru/blog/webmaster>.
- 8.4.6. Заказчик собственноручно продвигал сайт, либо поручил это третьим лицами, в том числе осуществлял покупку ссылок на сайт, или накручивал поведенческие факторы.
- 8.4.7. Заказчиком не соблюдены условия настоящего Договора, в частности не соблюдены сроки оплаты, сроки согласования контента и прочее.
- 8.4.8. Досрочного расторжения Заказчиком настоящего Договора до момента оказания услуг в полном объеме.
- 8.4.9. Мониторинг состояния сайта производится специальными сервисами, расположенными по web адресам: <https://monitorus.ru>, <http://sorge.pro>. При этом регистрация в данных сервисах, контроль показаний, а также оплата абонентской платы ложиться на Исполнителя.

## 9. ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 9.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.
- 9.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), а также по иным каналам связи в случае, если реквизиты указанных способов связи согласованы Сторонами в реквизитах Сторон настоящего Договора. Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты и т.д.), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты.
- 9.3. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.
- 9.4. Электронные документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

## 10. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 10.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.
- 10.3. Претензии по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте.
- 10.4. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 15 календарных дней.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения любую информацию, прямо или косвенно затрагивающую Стороны.

11.2. Настоящий Договор, информация и документация, получаемые в ходе реализации Договора будут считаться конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их без письменного согласия другой Стороны.

11.3. Стороны обязуются без предварительного письменного согласия другой Стороны не раскрывать прямо или косвенно какому-либо третьему лицу любую информацию о другой Стороне.

11.4. Конфиденциальная информация может быть распространена Стороной исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в частности, в случае поступления запроса от уполномоченных государственных органов.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра подписаны на каждой странице уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя и имеют равную юридическую силу;

12.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права по настоящему Договору без письменного согласия другой стороны;

12.3. Исполнитель обязуется передать исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в рамках настоящего Договора. Переход прав считается осуществившимся в момент оплаты периода Поискового продвижения, в котором произошло размещение соответствующих материалов на сайте Заказчика;

12.4. Если в процессе исполнения Договора создается новый секрет производства или появляется новая конфиденциальная информация, права на такие секреты производства и конфиденциальная информация принадлежат Исполнителю и Заказчик не вправе их использовать в своей деятельности;



### 13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик	Исполнитель
{НазваниеКонтр} ОГРН: {ОГРНКонтр} ИНН: {ИННКонтр}  Адрес: {АдресКонтр}	ИП {ФИОИП} ОГРНИП: {ОГРН} ИНН: {ИНН} Адрес: {АдресДляДокументов}
<u>Банковские реквизиты:</u> Р/с: {РасчетныйСчетКонтр} Банк: {НаименованиеБанкаКонтр} БИК: {БИКБанкаКонтр} К/с: {КоррСчетКонтр}	<u>Банковские реквизиты:</u> Р/с: {РасчетныйСчет} Банк: {НаименованиеБанка} БИК: {БИК} К/с: {КоррСчет}

### 14. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

М.П.

/\_\_\_\_\_

М.П.

/\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_  
М.П.

Стр. 9 из 9

Исполнитель \_\_\_\_\_  
М.П.